



LENA ANTICORROSIONE S.r.l.

Sede e amministrazione

Via Ciserano 20 - 24046 Osio Sotto (BG) - Italia
Tel. +39 035 881 491 Fax +39 035 48 23 278

Registro imprese BG, Cod. Fisc. e P.IVA IT 02262720168
Capitale Sociale € 52.000 i.v. - R.E.A. BG 276086
www.lenaanticorrosione.it - info@lenaanticorrosione.it

TRATTAMENTI ANTICORROSIONI
RIVESTIMENTI, LINING
METALLIZZAZIONE

IMBALLAGGIO e STOCCAGGIO
PROCEDURE E PIANI QUALITA'



Lena Anticorrosione S.r.l. – Politica per la qualità

Gli **obiettivi primari di Lena Anticorrosione** sono da sempre quelli di:

- **garantire la soddisfazione del Cliente** attraverso un'elevata qualità e tempestività del servizio fornito;
- **fornire al Cliente una consulenza tecnica qualificata e altamente specializzata;**
- **assicurare il controllo e il miglioramento della qualità dei processi**, oltre che del servizio fornito, compatibilmente con gli obiettivi gestionali dell'organizzazione;
- **garantire la crescita professionale dei propri dipendenti** attraverso una chiara assegnazione delle responsabilità, tenendo conto delle risorse disponibili e delle competenze richieste per ogni mansione;
- **rispettare le normative ambientali;** e relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Per un migliore soddisfacimento di questi obiettivi, la Direzione dell'azienda ha deciso nel 2012, di avviare un progetto di **miglioramento del proprio sistema di gestione per la qualità**, già certificato ISO 9001 dal lontano 1994 e all'inizio del 2018 il SGQ è stato adeguato alla norma **ISO 9001:2015**, confermando così a tutte le parti interessate il coinvolgimento della Direzione nell'implementazione del SGQ.

Per il miglioramento dei risultati conseguiti, nell'ambito del progetto di miglioramento del sistema è stato implementato un nuovo sistema di monitoraggio dei processi aziendali integrando, nel corso del riesame da parte della direzione, gli indicatori esistenti e definendo **obiettivi chiari e condivisi** per tutte le funzioni aziendali.

Nell'ambito di questo progetto la Direzione Generale garantirà il **coinvolgimento di tutto il personale**, attraverso un forte impegno di risorse nella formazione e una continua verifica della corretta applicazione di quanto pianificato.

LENA ANTICORROSIONE S.r.l.

General Manager

Alberto Lena