



LENA ANTICORROSIONE S.r.l.

24046 OSIO SOTTO (BG) - Italy - Via Ciserano, 20 - tel. +39 035 881491
Fax +39 035 4823278 - www.lenaanticorrosione.it - e-mail: info@lenaanticorrosione.it
Reg.Imp. BG, C.F. e P.IVA 02262720168 - Cap.Soc. € 52.000,00 - R.E.A. BG 276086



POLITICA PER LA QUALITA'

Gli **obiettivi primari di Lena Anticorrosione** sono da sempre quelli di:

- garantire la soddisfazione del cliente attraverso un'elevata qualità e tempestività del servizio fornito;
- fornire al cliente una consulenza tecnica qualificata e altamente specializzata;
- assicurare il controllo e il miglioramento della qualità dei processi, oltre che del servizio fornito, compatibilmente con gli obiettivi gestionali dell'organizzazione;
- garantire la crescita professionale dei propri dipendenti attraverso una chiara assegnazione delle responsabilità, tenendo conto delle risorse disponibili e delle competenze richieste per ogni mansione;
- rispettare le normative ambientali; e relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Per un migliore soddisfacimento di questi obiettivi, la Direzione dell'azienda ha deciso nel 2012, di avviare un progetto di **miglioramento del proprio sistema di gestione per la qualità**, già certificato ISO 9001 dal lontano 1994 e all'inizio del 2018 il SGQ è stato adeguato alla norma **ISO 9001:2015**, confermando così a tutte le parti interessate il coinvolgimento della Direzione nell'implementazione del SGQ.

Per il miglioramento dei risultati conseguiti, nell'ambito del progetto di miglioramento del sistema è stato implementato un nuovo sistema di monitoraggio dei processi aziendali integrando, nel corso del riesame da parte della direzione, gli indicatori esistenti e definendo **obiettivi chiari e condivisi** per tutte le funzioni aziendali.

Nell'ambito di questo progetto la Direzione Generale garantirà il **coinvolgimento di tutto il personale**, attraverso un forte impegno di risorse nella formazione e una continua verifica della corretta applicazione di quanto pianificato.

7 Giugno 2022

LENA ANTICORROSIONE s.r.l.
La Direzione
Alberto Lena