



LENA ANTICORROSIONE S.r.l.

24046 OSIO SOTTO (BG) - Italy - Via Ciserano, 20 - tel. +39 035 881491
Fax +39 035 4823278 - www.lenaanticorrosione.it - e-mail: info@lenaanticorrosione.it
Reg.Imp. BG, C.F. e P.IVA 02262720168 - Cap.Soc. € 52.000,00 - R.E.A. BG 276086



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI DEGLI UTENTI DEL SITO WEB

ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE

La società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.**, (nel seguito "Titolare del trattamento"), p.iva e c.f. 02262720168, in persona del proprio legale rappresentante, **sig. Alberto Lena**, con sede in Osio Sotto (BG), via Ciserano n.20, nella sua veste di "Titolare del trattamento dei dati", è impegnata nel rispetto e nella protezione della Tua privacy e desidera che Ti senta sicuro sia durante la semplice navigazione del sito sia nel caso in cui decida di registrarTi fornendoci i Tuoi dati personali per usufruire dei servizi resi disponibili ai propri Utenti e/o Clienti.

Attraverso questa informativa, la società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** intende fornire alcune informazioni sul trattamento dei dati personali relativi agli utenti che visitano o consultano il sito web dell'azienda, accessibile per via telematica attraverso l'indirizzo IP www.lenaanticorrosione.it
L'informativa è resa solo per il sito web della società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.**, ed esclude altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link (per i quali si rinvia alle rispettive informative/policies in tema privacy).

La riproduzione od utilizzo di pagine, materiali ed informazioni contenuti all'interno del Sito, con qualsiasi mezzo e su qualsiasi supporto, non è consentita senza il preventivo consenso scritto della società LENA ANTICORROSIONE S.R.L. E' consentita la copia e/o la stampa per uso esclusivamente personale e non commerciale; altri usi dei contenuti, servizi e delle informazioni presenti su questo sito non sono consentiti.

Relativamente ai contenuti offerti ed alle informazioni fornite, la società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** farà in modo di mantenere i contenuti del Sito ragionevolmente aggiornati e rivisti, senza offrire alcuna garanzia sull'adeguatezza, esattezza o completezza delle informazioni fornite declinando esplicitamente ogni responsabilità per eventuali errori d'omissione nelle informazioni fornite nel Sito.

Origine - Dati di navigazione

LENA ANTICORROSIONE S.R.L. informa che i **dati personali da Lei forniti ed acquisiti** contestualmente alla richiesta d'informazioni e/o contatto, registrazione al sito ed utilizzo dei servizi mediante smartphone o qualunque altro strumento impiegato per accedere ad Internet, nonché i dati necessari all'erogazione di tali servizi, ivi compresi i dati di navigazione e i dati utilizzati per l'eventuale acquisto dei prodotti e servizi offerti dalla società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** preme anche i soli dati c.d. di "navigazione" del sito da parte degli Utenti, **saranno trattati nel rispetto della normativa applicabile.**

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori. In questa categoria di dati rientrano:

- gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito;
- gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste;
- l'orario della richiesta;
- il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web;



LENA ANTICORROSIONE S.r.l.

24046 OSIO SOTTO (BG) - Italy - Via Ciserano, 20 - tel. +39 035 881491
Fax +39 035 4823278 - www.lenaanticorrosione.it - e-mail: info@lenaanticorrosione.it
Reg.Imp. BG, C.F. e P.IVA 02262720168 - Cap.Soc. € 52.000,00 - R.E.A. BG 276086



- la dimensione del file ottenuto in risposta;
- il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc.);
- altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento del sito web della società LENA ANTICORROSIONE S.R.L. Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito della società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** o ad altri siti ad esso connessi o collegati: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di pochi giorni.

Origine - Dati forniti dall'utente

La società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** raccoglie, conserva ed elabora i Suoi dati personali allo scopo di fornire i prodotti e servizi offerti sul Sito, ovvero per obblighi di Legge.

Relativamente ad alcuni specifici Servizi, Prodotti, Promozioni, ecc la società LENA ANTICORROSIONE S.R.L. potrà trattare i tuoi dati anche per scopi commerciali. In tali casi, verrà richiesto un consenso specifico, separato, facoltativo e sempre revocabile con le modalità e ai recapiti nel seguito indicati.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nell'apposita sezione del Sito Web, nonché la compilazione di questionari (es. form), la comunicazione tramite chat, push notification via APP, social network, call center, etc., comporta la successiva acquisizione di alcuni Suoi dati personali, inclusi quelli raccolti attraverso l'utilizzo delle App e dei servizi correlati, necessari per rispondere alle richieste.

Le segnaliamo inoltre che in occasione dell'utilizzo della connessione mobile per accedere a contenuti e servizi digitali offerti direttamente dalla società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** ovvero ad opera di nostri Partner potrà essere necessario trasferire tuoi dati personali a tali terze parti.

Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi dati sono trattati dalla società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** per le seguenti finalità:

- a) strettamente connesse e necessarie alla navigazione all'interno del sito www.lenaanticorrosione.it alla fruizione dei relativi servizi informativi, alla gestione delle richieste di contatto o di informazioni;
- b) per le attività ancillari connesse alla gestione delle richieste dell'Utente/Cliente e all'invio del riscontro che può prevedere la trasmissione di materiale promozionale e/o per il perfezionamento dell'ordine di acquisto dei prodotti e servizi offerti;
- c) correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati;
- d) marketing diretto, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale di prodotti e/o servizi eventualmente offerti dalla società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.**; tale attività potrà riguardare anche prodotti e servizi offerti dai Partner della società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** ed essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare gli utenti/clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo: e-mail, applicazioni interattive).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a), b) e c), connessa ad una fase pre-contrattuale e/o contrattuale ovvero funzionale ad una richiesta dell'utente o prevista da una specifica previsione normativa, è obbligatorio e, in difetto, non sarà possibile ricevere le informazioni ed accedere ai servizi eventualmente richiesti. **Per tale ragione, non è richiesto il consenso al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 6 del Regolamento Europeo 2016/679,**



LENA ANTICORROSIONE S.r.l.

24046 OSIO SOTTO (BG) - Italy - Via Ciserano, 20 - tel. +39 035 881491
Fax +39 035 4823278 - www.lenaanticorrosione.it - e-mail: info@lenaanticorrosione.it
Reg.Imp. BG, C.F. e P.IVA 02262720168 - Cap.Soc. € 52.000,00 - R.E.A. BG 276086



considerato che il trattamento dei dati personali avviene sulla base delle previsioni di cui all'art. 6 c. 1 b) del Regolamento Europeo 2016/679, in particolare è necessario per la buona riuscita di una fase pre-contrattuale ove l'interessato è parte.

Relativamente al punto d) della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte dell'utente/cliente è invece libero e facoltativo e sempre revocabile senza conseguenze sulla utilizzabilità dei prodotti e servizi salvo l'impossibilità per la società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** di tenere aggiornati sulle nuove

iniziative o su particolari promozioni o vantaggi eventualmente disponibili gli utenti/clienti.

La società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** potrà inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti, ai sensi della Direttiva 2002/58/UE, utilizzando le coordinate di posta elettronica, o quelle cartacee, da Lei indicate in tali occasioni alle quali potrà opporsi con le modalità e ai recapiti nel seguito.

Modalità, logiche del trattamento, tempi di conservazione e misure di sicurezza

Il trattamento dei dati è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dalla società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** e/o da terzi di cui la società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, dei prodotti e servizi fruiti, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. **I dati personali trattati verranno conservati per i tempi previsti dalla normativa applicabile, in particolare per un periodo non superiore ai 24 mesi dalla rilevazione.**

Sempre relativamente alla sicurezza dei dati, nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi, dove vengono richiesti dati personali all'utente navigatore, i dati vengono crittografati tramite una tecnologia di sicurezza chiamata Secure Sockets Layer, abbreviata in SSL. La tecnologia SSL codifica le informazioni prima che queste vengano scambiate via Internet tra l'elaboratore dell'utente ed i sistemi centrali dalla società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** rendendole incomprensibili ai non autorizzati e garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse.

In riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali l'utente/cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del Regolamento Europeo 2016/679 a segnalare alla società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale .

Tale segnalazione potrà essere effettuata inviando una comunicazione a **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** all'indirizzo lenaanticorrosione@registerpec.it o contattando il titolare del Trattamento ai recapiti indicati in calce.

*Le misure adottate dalla società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** non esimono il Cliente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso egli tema siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodire con attenzione e rendere inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.*

I Cookies

Un cookie è una breve stringa di testo che viene inviata al tuo browser ed, eventualmente, salvata sul tuo computer



LENA ANTICORROSIONE S.r.l.

24046 OSIO SOTTO (BG) - Italy - Via Ciserano, 20 - tel. +39 035 881491
Fax +39 035 4823278 - www.lenaanticorrosione.it - e-mail: info@lenaanticorrosione.it
Reg.Imp. BG, C.F. e P.IVA 02262720168 - Cap.Soc. € 52.000,00 - R.E.A. BG 276086



(in alternativa sul tuo smartphone/tablet o qualunque altro strumento utilizzato per accedere ad Internet); tale invio si verifica generalmente ogni volta che visiti un sito web.

La società LENA ANTICORROSIONE S.R.L. utilizza i cookie per diverse finalità, allo scopo di offrire un'esperienza digitale rapida e sicura, ad esempio, permettendo di mantenere attiva la connessione all'area protetta durante la navigazione attraverso le pagine del sito.

I cookie memorizzati sul suo terminale non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dal suo hard disk, trasmettere virus informatici o identificare ed utilizzare il suo indirizzo e-mail. Ogni cookie è unico in relazione al browser e dispositivo da lei utilizzati per accedere al Sito Web www.lenaanticorrosione.it

Il sito web della società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** utilizza i seguenti cookies:

- Cookie tecnici - Il Sito utilizza cookie "tecnici", quali i cookie di navigazione o sessione, quelli di funzionalità e quelli analitici.
- Cookie di navigazione o sessione - Specificatamente, vengono utilizzati cookie di navigazione o sessione, diretti a garantire la normale navigazione e fruizione del sito web, e quindi finalizzati a rendere funzionale ed ottimizzare la stessa navigazione all'interno del sito.
- Cookie di funzionalità - Inoltre, vengono installati cookie di funzionalità, strettamente necessari per fornire servizi esplicitamente richiesti dall'utente.
- Cookie analitici - Infine, sono presenti cookie analytics, utilizzati esclusivamente dal solo gestore del Sito, per raccogliere informazioni, in forma aggregata ed anonima, sul numero degli utenti e su come gli utenti visitano il sito.

Ambiti di comunicazione e trasferimento dei dati.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, la società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** potrà comunicare e far trattare, in Italia (non verrà fatto trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo), i dati personali degli utenti/clienti a soggetti terzi con i quali la società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** ha rapporti, laddove queste terze parti forniscono servizi su nostra richiesta.

La società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** si impegnerà a fornire a questi soggetti terzi solamente le informazioni necessarie a effettuare i servizi richiesti, prendendo tutte le misure per tutelare i suoi dati personali.

I dati personali potranno essere comunicati ai competenti soggetti pubblici ed autorità per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito nonché comunicati a, o allocati presso, soggetti terzi (in qualità di responsabili o, ove si tratti di fornitori di servizi di comunicazione elettronica, di autonomi titolari), che prestano servizi informatici e telematici (es.: servizi di hosting, di gestione e sviluppo di siti web) e di cui la società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura anche tecnica ed organizzativa strumentali al funzionamento del sito web. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in qualità di Responsabili esterni al trattamento, formalmente nominati dalla società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** I Vostri dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti della società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** che sono appositamente istruiti e nominati "Soggetti autorizzati al trattamento sotto la diretta responsabilità del Titolare del Trattamento".

Le categorie dei destinatari ai quali i dati possono essere comunicati sono disponibili rivolgendosi alla società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** ai recapiti sotto indicati.

Diritti degli interessati

In conformità, nei limiti ed alle condizioni previste dalla normativa in materia di protezione dati personali riguardo l'esercizio dei diritti degli Interessati (capo III del Regolamento Europeo 2016/679) per quanto concerne i trattamenti oggetto della presente Informativa, in qualità di Interessato Lei ha il diritto:

- a) di accedere ai Suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- b) di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano;
- c) di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei Suoi dati;
- d) di ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;



LENA ANTICORROSIONE S.r.l.



24046 OSIO SOTTO (BG) - Italy - Via Ciserano, 20 - tel. +39 035 881491
Fax +39 035 4823278 - www.lenaanticorrosione.it - e-mail: info@lenaanticorrosione.it
Reg.Imp. BG, C.F. e P.IVA 02262720168 - Cap.Soc. € 52.000,00 - R.E.A. BG 276086

- e) di richiedere la portabilità dei dati che Lei ha fornito alla società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.**, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro Titolare, nei limiti e con in vincoli previsti dall'art. 20 del Regolamento Europeo 2016/679;
- f) proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento Europeo 2016/679.

Per i trattamenti di cui al punto 4) delle finalità il Cliente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

I diritti in materia di privacy e protezione dei dati personali possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato scaricando e completando l'apposito modulo per l'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali o richiedendolo ai recapiti del titolare del trattamento indicati in calce alla presente informativa , ed inviandolo a mezzo email all'indirizzo lenaanticorrosione@registerpec.it , o diversamente, a mezzo raccomandata a.r.

L'uso del Sito Web, incluso di quelli destinati a tablet e/o smartphone, da parte del Cliente e/o dell'Utente implica la piena conoscenza e accettazione del contenuto e delle eventuali indicazioni incluse in questa versione di informativa pubblicata dalla società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** nel momento in cui il sito viene acceduto.

La società **LENA ANTICORROSIONE S.R.L.** in qualità di Titolare del trattamento, informa che la presente informativa può essere modificata senza alcun preavviso e quindi ne consiglia una lettura periodica.

Distinti saluti

Il Titolare del trattamento

LENA ANTICORROSIONE S.R.L.

(timbro e firma)